

時間	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目		
	月	火	水	木	金	土	日		
8:00	全体(社長) 講師紹介	基礎 【座学】	基礎 【所作】	基礎 【所作】	基礎 【箱根観光】 社用車にて 主要スポット巡り 引率者 営業部長 営業次長 2年目客室係	休日	休日		
9:00	総務							15分 休憩	15分 休憩
10:00	基礎 【着付け】	基礎 【館内見学】	15分 休憩	15分 休憩					
11:00		着替え	先輩社員研修	先輩社員研修					
12:00	お昼休憩	お昼休憩	お昼休憩	お昼休憩					
13:00	基礎 【着付け】	基礎 【箱根湯本散策】	A班 清掃	B班 基本 【伝票他】				A班 基本 【伝票他】	B班 清掃
14:00		着替え	着替え	フロント				フロント	着替え
15:00		基礎 【所作】	着替え	基礎【伝票他】				基礎【伝票他】	
16:00	FB MTG	FB MTG	FB MTG	FB MTG					
17:00								FB MTG	
18:00									

時間	8日目	9日目	10日目	11日目	12日目	13日目	14日目	15日目		
	月	火	水	木	金	土	日	月		
8:00	基礎 【料理出し】	基礎 【料理出し】			OJT	休日	休日	社会人研修 (外部講師)		
9:00		フロント	フロント	フロント	15分 休憩					
10:00	管理課	基礎 【料理出し】	基礎 【料理出し】	基礎 【所作】	15分 休憩					
11:00		お昼休憩	お昼休憩	お昼休憩	15分 休憩					
12:00	お昼休憩	直営お食事処にて 懇親会	お昼休憩	お昼休憩	お昼休憩					
13:00	全体(室長)	基礎 【料理出し】	A班 清掃	B班 基礎 【所作】	A班 基礎 【所作】			B班 清掃	基礎 【料理出し】	基礎 【実技テスト】
14:00			着替え	フロント	フロント			着替え		
15:00	基礎 【料理出し】		基礎 【座学】	基礎 【座学】	基礎 【座学】			基礎 【座学】	実食	FB MTG
16:00	FB MTG	FB MTG	15分 休憩	15分 休憩	FB MTG			全体(営業部長)		
17:00			OJT	OJT						
18:00										
19:00			FB MTG	FB MTG						

研修	詳細内容	講師
FB MTG	振り返り会議	客室係統括、客室係幹部、客室係2年目
基礎研修	ルーム係における基礎、館内知識、着付け、規則など	客室係統括、客室係幹部、客室係2年目
OJT	実践研修	客室係幹部
実食研修	月替わり会席料理を実食	客室係統括、客室係幹部、客室係2年目
総務研修	総務関連アナウンス	総務部主任(人事担当)
清掃・管理研修	客室清掃、仲番業務	管理課課長、管理課主任
全体研修	心得、旅館&営業の考え方	経営層、営業部長
フロント研修	Check in/outでの業務、フロント業務説明	フロント課課長
先輩社員研修	先輩客室係の話を聞く	客室係2年目
社会人研修	外部講師による研修	外部講師

